

# INSTALLATEUR DEPANNEUR INFORMATIQUE

20  
23



**BH**  
**COMPETENCES**

# PRÉSENTATION

Dès la connexion à la plateforme de formation avec la conseillère, le client aura accès à la formation en **Installateur Dépanneur Informatique**.

La formation d'installateur-dépanneur informatique vous donnera **les compétences nécessaires** pour **diagnostiquer et réparer** les problèmes informatiques courants, ainsi que pour vendre des services de réparation aux clients. Vous apprendrez **les techniques** de changement d'écrans, de batteries et de connecteurs de charge, ainsi que les techniques de réparation de tablettes et d'ordinateurs. Vous apprendrez également à **évaluer les risques et à établir des diagnostics** pour garantir la sécurité des clients, **améliorer ses compétences** en vente pour proposer des solutions adaptées aux besoins des clients, développer ses connaissances sur les différents types d'équipements pour être capable de réparer une grande variété de produits.

Chaque notion comprend la même disposition : **une partie théorique** et **une partie pratique** avec pour chaque niveau des **leçons**, des **exercices** et des **évaluations**. Chacune de ces notions disposera de **ressources** (supports en format PDF) sur lesquelles s'appuyer.

## Les notions à découvrir :

### INSTALLATEUR DÉPANNEUR INFORMATIQUE :

- Apprentissage des techniques de dépannage informatique
- Compétences pour réparer différents types d'équipements
- Connaissance des risques et savoir établir un diagnostic
- Techniques de vente pour proposer des solutions de réparation efficaces aux clients
- Apprentissage de la revalorisation et intégration d'équipements
- Amélioration des compétences pour un travail efficace en atelier de réparation



## Nous retrouver

4 rue de Charenton - 94140 - Alfortville - FRANCE

## Nous contacter

01 76 34 05 56

## Nos qualifications

