

PACK TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

20
23



BH
COMPETENCES

PRÉSENTATION

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. La structure employeur du technicien d'assistance en informatique détermine son cadre d'intervention et ses interlocuteurs.

L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents :

Dans le cadre d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant, il travaille de façon autonome dans le respect de la commande et du contexte d'intervention, en rendant compte de façon formalisée de ses interventions, auprès du client et de son responsable.

Dans le cadre d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise, son activité est organisée et contrôlée par sa hiérarchie et dans le respect des conditions d'intervention délimitées par des consignes et des procédures établies par un contrat de services pour une entreprise et des utilisateurs.

Dans tous les contextes d'exercice de l'emploi, le technicien d'assistance en informatique réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, et équipements mobile. Il s'assure par la suite des mises à jour. Il intervient sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Il met à jour, configure et personnalise l'équipement numérique selon les consignes transmises afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur.

Les notions à découvrir :

BLOC 2 : BASES INFORMATIQUES, ADMINISTRATEUR RÉSEAUX, CYBERSÉCURITÉ

- Déplacement
- Clic gauche et clic droit
- Glisser-déposer
- Double clic
- Molette de la souris
- En situation

PRÉSENTATION

Les notions à découvrir :

BLOC 2 : BASES INFORMATIQUES, ADMINISTRATEUR RÉSEAUX, CYBERSÉCURITÉ

- D'où viens l'informatique ?
- Dans quel domaine l'informatique est-elle utilisée ?
- De quoi est composée la partie matérielle d'un ordinateur ?
- Comment l'ordinateur nous comprend-il ?
- Comment utiliser le clavier ?
- Les actions de la souris
- L'environnement de travail
- Les barres de titre, de menus, d'outils et d'adresse
- Les barres de défilement, d'état, de tâches et de lancement rapide
- Notions de fichiers et de dossiers
- Savoir reconnaître les différentes icônes
- Affichage des fenêtres
- Manipuler les fenêtres
- L'explorateur
- Manipuler les dossiers
- Manipuler les documents
- La corbeille
- Sécurité informatique
- Travail collaboratif

PRÉSENTATION

Les notions à découvrir :

BLOC 2 : BASES INFORMATIQUES, ADMINISTRATEUR RÉSEAUX, CYBERSÉCURITÉ

- L'espace physique de travail collaboratif
- Le trombinoscope
- Le courrier électronique
- La messagerie instantanée
- La visioconférence
- L'agenda
- L'outil de gestion de projet
- Le stockage dans le cloud
- Les outils bureautiques collaboratifs
- Outils de prise de décision collective
- Les plateformes collaboratives

PRÉSENTATION

Les notions à découvrir :

BLOC 2 : BASES INFORMATIQUES, ADMINISTRATEUR RÉSEAUX, CYBERSÉCURITÉ

MAITRISE DES NOTIONS EN RÉSEAUX/SÉCURITÉ :

- Comprendre les concepts de base des réseaux informatiques
- Connaître les différents types de protocoles de communication
- Savoir configurer et administrer les équipements de réseau
- Maîtriser les adressages IPv4 et IPv6
- Savoir utiliser les outils de dépannage et de surveillance des réseaux
- Connaître les différentes méthodes de sécurisation des réseaux
- Virtualisation réseau
- Protocoles de routage (OSPF, BGP, EIGRP)
- Services réseau avancés (DNS, DHCP, NTP)
- Sécurité réseau (firewall, VPN, IDS/IPS)
- Wifi avancé (architectures, sécurité, contrôle d'accès)
- Automatisation et gestion des réseaux (SDN, Ansible, Python)
- Mise en place de politiques de sécurité réseau
- Configuration et gestion des équipements réseau
- Optimisation des performances réseau
- Surveillance et analyse des données de trafic
- Procédures de dépannage et de résolution de problèmes
- Gestion des mises à jour et des sauvegardes des équipements réseau

PRÉSENTATION

Les notions à découvrir :

BLOC 2 : BASES INFORMATIQUES, ADMINISTRATEUR RÉSEAUX, CYBERSÉCURITÉ

MAITRISE DES NOTIONS EN CYBERSÉCURITÉ :

- Internet : de quoi s'agit-il ?
- Les fichiers en provenance d'internet
- La navigation web
- La messagerie électronique
- Application et mise à jour
- Configuration complémentaires
- Sécurité des périphériques amovibles
- Séparation des usages
- Un monde numérique hyper-connecté
- Les acteurs de la Cybersécurité
- Protéger le Cyberspace
- Connaître les différentes méthodes de sécurisation des réseaux
- Mon rôle dans la sécurité numérique
- Principes de l'authentification
- Attaques sur les mots de passe
- Sécuriser ses mots de passe
- Notions de cryptographie



Nous retrouver

4 rue de Charenton - 94140 - Alfortville - FRANCE

Nous contacter

01 76 34 05 56

Nos qualifications

